

## 相容性檢視設定

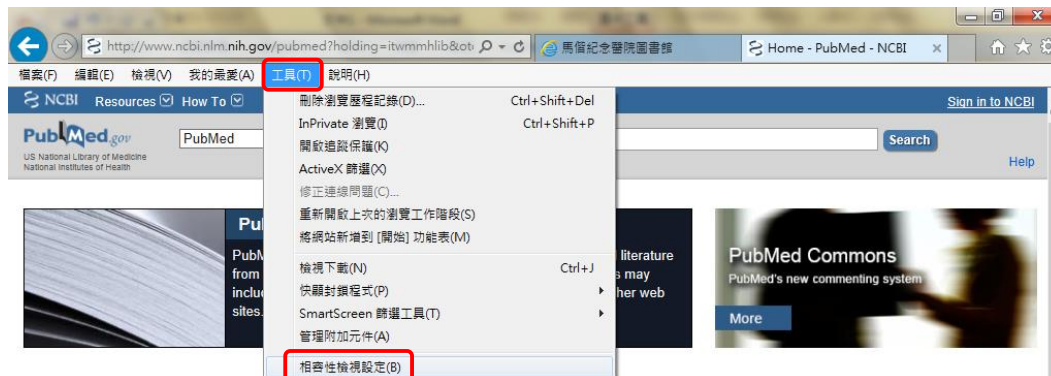
Q: 不論使用 IE, Chrome, Firefox，當網頁排版顯示異常(大片空白區、文字超出版面等)、按鈕無功能，例下圖範例網頁



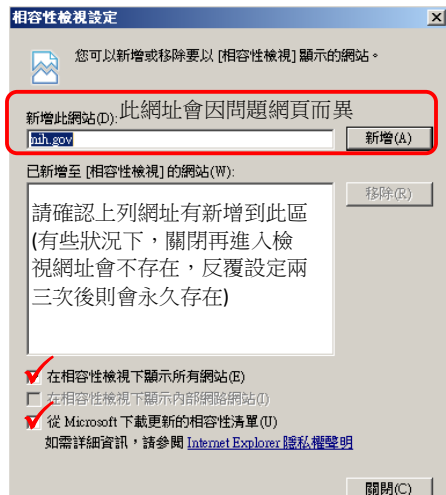
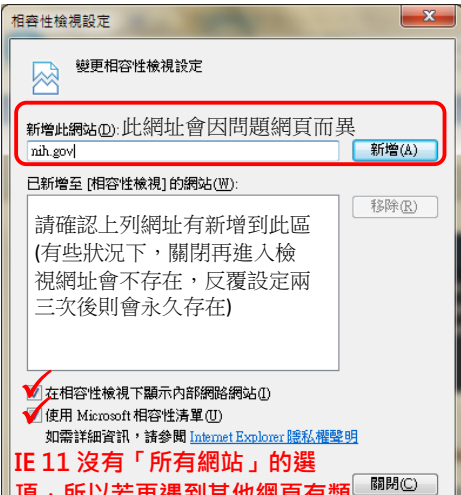
A: 不論使用何者瀏覽器，請一律開啟 IE 進行設定，依下列步驟新增相容性檢視

(IE8 以下無法進行本設定，須升級為 IE9 以上)

1. 以 IE 開啟並停留在問題網頁，例如 PubMed 網頁畫面
2. 點選「工具」>「相容性檢視設定」



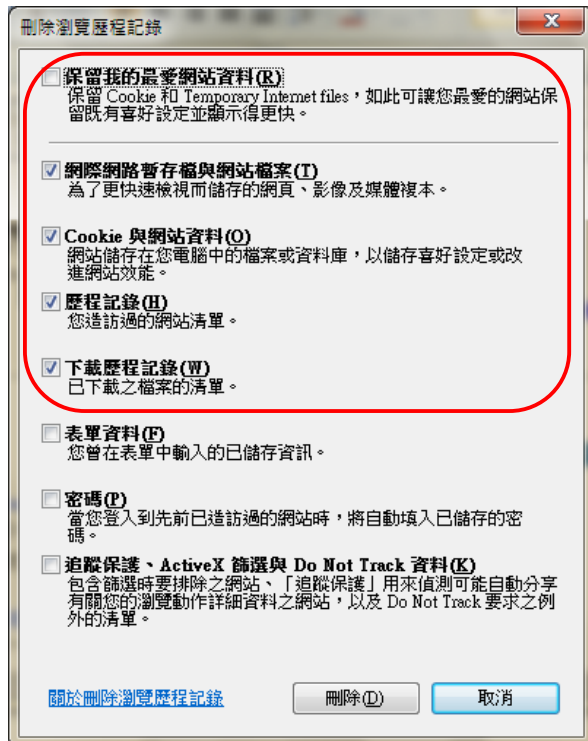
3. 按「新增」；並依 IE 版本勾選下列選項，再按關閉

<p><b>IE 10(含)以下:</b> 勾選「<input checked="" type="checkbox"/>在相容性檢視下顯示所有網站」</p> <p>不同版本 IE 選項位置可能不同，請確認選項敘述</p> 	<p><b>IE 11:</b> 勾選下列兩個選項</p>  <p>IE 11 沒有「所有網站」的選項，所以若再遇到其他網頁有類似問題，請在問題網頁，重複步驟 2-4</p>
--	---

4. 則會回自動重新載入該網頁(或按 F5)，畫面即正常。此後亦可正常採用 Chrome、Firefox 等瀏覽器)

5. 若仍未正常，請刪除 IE 瀏覽器之瀏覽歷程紀錄；若使用其他瀏覽器，亦需刪除該瀏覽器之瀏覽歷程紀錄 (以下畫面可能因版本而略有不同)

✧ **Internet Explorer (IE):** 按 Ctrl+Shift+Delete，出現下列視窗，勾選下列四項，且**不勾選第一項**，並按刪除。關閉 IE，再次確認網頁是否正常。



刪除瀏覽歷程記錄

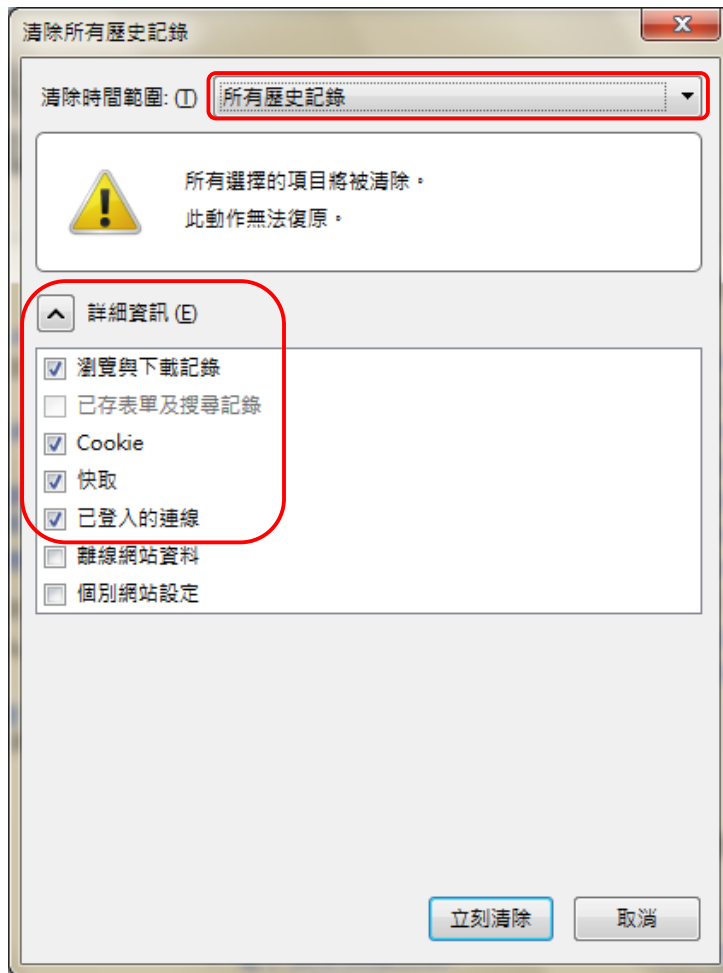
- 保留我的最愛網站資料 (R)  
保留 Cookie 和 Temporary Internet files，如此可讓您最愛的網站保留既有喜好設定並顯示得更快。
- 網際網路暫存檔與網站檔案 (I)  
為了更快速檢視而儲存的網頁、影像及媒體複本。
- Cookie 與網站資料 (O)  
網站儲存在您電腦中的檔案或資料庫，以儲存喜好設定或改進網站效能。
- 歷程記錄 (H)  
您造訪過的網站清單。
- 下載歷程記錄 (W)  
已下載之檔案的清單。
- 表單資料 (F)  
您曾在表單中輸入的已儲存資訊。
- 密碼 (P)  
當您登入到先前已造訪過的網站時，將自動填入已儲存的密碼。
- 追蹤保護、ActiveX 篩選與 Do Not Track 資料 (K)  
包含篩選時要排除之網站、「追蹤保護」用來偵測可能自動分享有關您的瀏覽動作詳細資料之網站，以及 Do Not Track 要求之例外的清單。

關於刪除瀏覽歷程記錄      刪除 (D)      取消

- ◇ **Chrome:** 按 Ctrl+Shift+Delete，出現下列視窗，請勾選下列四項，並確認有選擇不限時間，再按清除瀏覽資料。關閉 Chrome，再次確認網頁是否正常。



- ◇ **Firefox:** 按 Ctrl+Shift+Delete，出現下列視窗，請勾選下列四項，並確認有選擇所有歷史記錄，再按立即清除，再次確認網頁是否正常



6. 若仍異常或有操作問題，請洽北圖#3253 沈佩芳、淡圖#2510 劉淑容