

相容性檢視設定

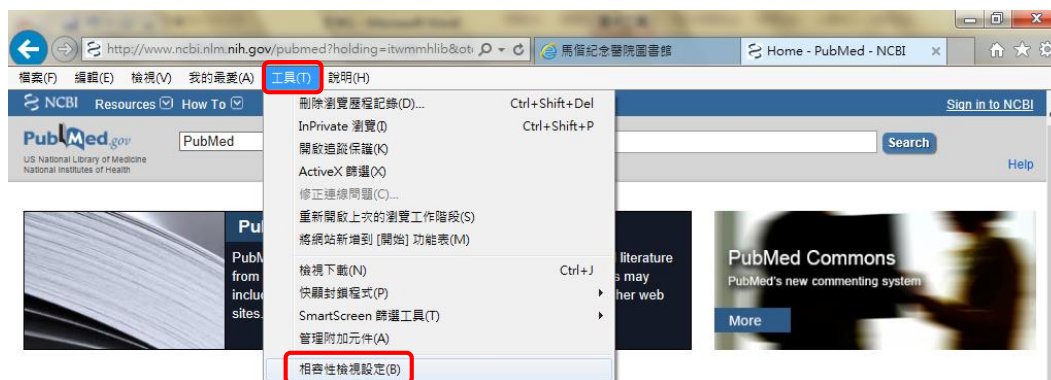
Q: 不論使用 IE, Chrome, Firefox · 當網頁排版顯示異常(大片空白區、文字超出版面等)、按鈕無功能 · 例
下圖範例網頁



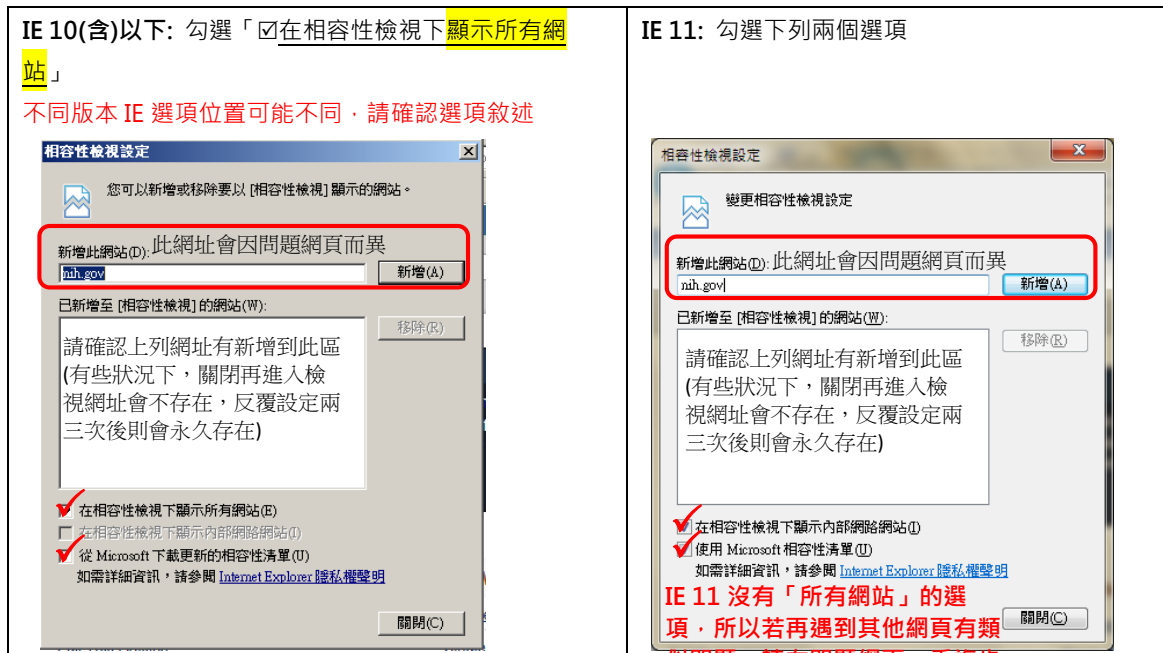
A: 不論使用何者瀏覽器，請一律開啟 IE 進行設定，依下列步驟新增相容性檢視

(IE8 以下無法進行本設定，須升級為 IE9 以上)

1. 以 IE 開啟並停留在問題網頁，例如 PubMed 網頁畫面
2. 點選「工具」>「相容性檢視設定」



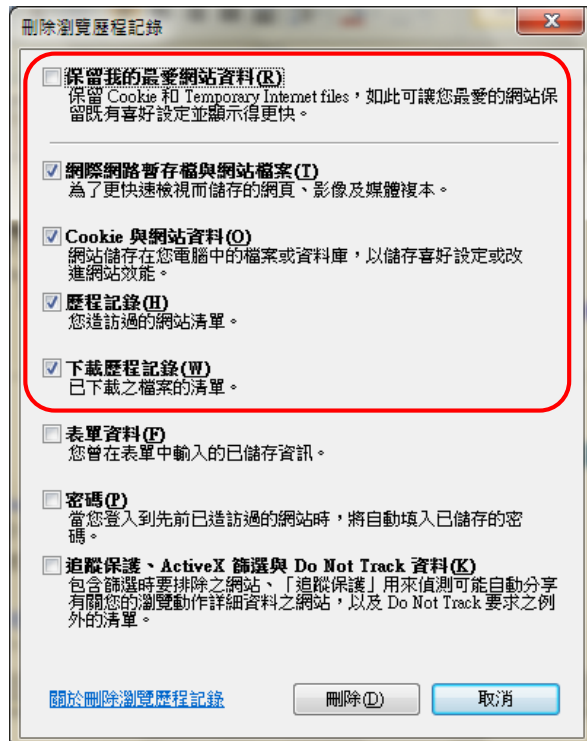
3. 按「新增」；並依 IE 版本勾選下列選項，再按關閉



4. 則會回自動重新載入該網頁(或按 F5)，畫面即正常。此後亦可正常採用 Chrome、Firefox 等瀏覽器)

5. 若仍未正常，請刪除 IE 瀏覽器之瀏覽歷程紀錄；若使用其他瀏覽器，亦需刪除該瀏覽器之瀏覽歷程紀錄（以下畫面可能因版本而略有不同）

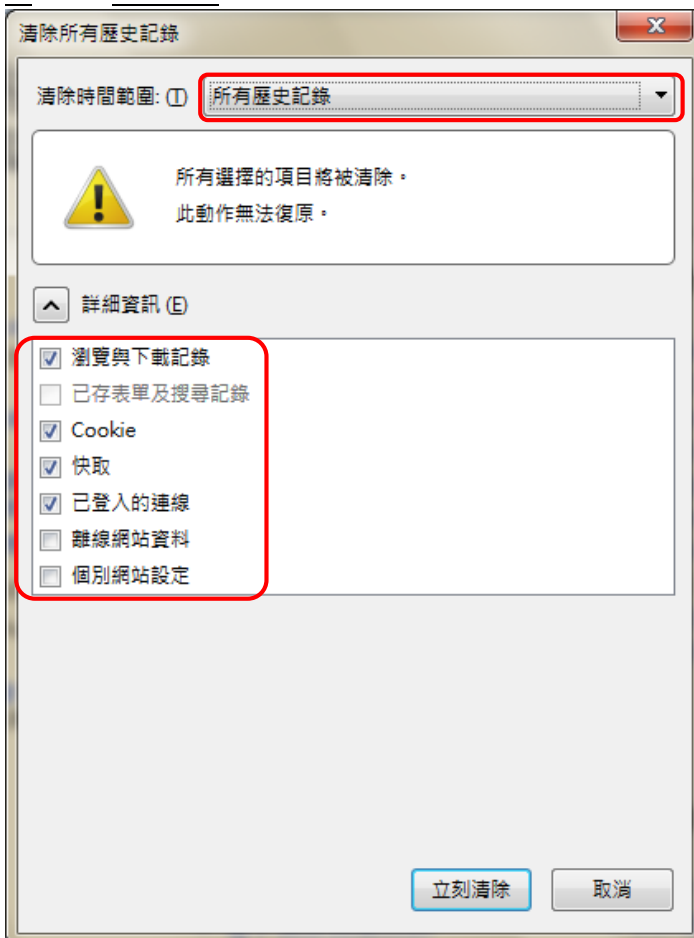
- ◇ **Internet Explorer (IE):** 按 Ctrl+Shift+Delete，出現下列視窗，勾選下列四項，且不勾選第一項，並按刪除。關閉 IE，再次確認網頁是否正常。



- ✧ **Chrome:** 按 Ctrl+Shift+Delete，出現下列視窗，請勾選下列四項，並確認有選擇不限時間，再按清除瀏覽資料。關閉 Chrome，再次確認網頁是否正常。



- ✧ **Firefox:** 按 Ctrl+Shift+Delete，出現下列視窗，請勾選下列四項，並確認有選擇所有歷史記錄，再按立即清除，再次確認網頁是否正常



6. 若仍異常或有操作問題，請洽北圖#3253 沈佩芳、淡圖#2510 劉淑容